



Mudança do Fluxo

Concessão Automática da Aposentadoria por Idade,
Salário Maternidade e Aposentadoria por Tempo de
Contribuição

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

MUDANÇA DE FLUXO

Acórdão 1.789/2015, o TCU descreve:

9.1 recomendar ao Ministério da Previdência Social (MPS) , com fundamento no art. 250, III, do Regimento Interno do TCU, que avalie a conveniência e a oportunidade de adotar os seguintes procedimentos:

*9.1.1 elevar o objetivo estratégico “**promover reconhecimento automático de direito**” para a perspectiva de resultados nos próximos planejamentos estratégicos, com vistas a representar a importância que o PPA (Lei 12.593/2012 ou a lei que vier a sucedê-la) confere a esse objetivo;*

*9.1.2 transformar, em seus próximos planejamentos estratégicos, a oferta de serviços previdenciários eletrônicos em objetivo estratégico, com vistas **a priorizar ações no sentido de assegurar agilidade e comodidade aos usuários dos serviços previdenciários**, conforme previsto no art. 1º da Estrutura Regimental do INSS, aprovada pelo Decreto 7.556/2011, **bem como de facilitar o reconhecimento automático de direito e o acesso à informação de forma transparente e tempestiva por meio da internet**, em conformidade com os princípios da eficiência e da publicidade previstos no caput do art. 37 da Constituição Federal;*

MUDANÇA DE FLUXO

O QUE É?

Projeto com **eixos básicos** voltados para a **ampliação de serviços eletrônicos** (inclusive auto-atendimento); **otimizar a alocação da capacidade disponível** por meio da virtualização dos processos oriundos de requerimentos presenciais para análise remota e **automatização da concessão** de benefícios.

COMO FUNCIONA?

1. Os **serviços de auto-atendimento** são disponibilizados no “Meu INSS”* de acordo com a política de acesso; bem como também é a porta de entrada para os requerimentos que demandam atendimento presencial;
2. Os **requerimentos que demandem atendimento presencial** são digitalizados e encaminhados para análise remota;
3. A **demanda** que ultrapasse a capacidade das unidades de atendimento pode ser **transferida para outras com disponibilidade**;
4. Nas situações em que são identificados **critérios de elegibilidade**, requerimentos são despachados por meio de **análise automatizada**.

PRÓXIMOS SERVIÇOS E INVESTIMENTOS

COMO FUNCIONA NA PRÁTICA?

- O cidadão efetua solicitação por meio eletrônico através do Meu INSS ou da Central 135, **se necessário** nas Agências da Previdência;
- É efetuada automaticamente (em tempo real) a validação dos critérios para reconhecimento do direito;
- O requerimento é processado e o cidadão é comunicado da decisão de imediato, também pode consultar em momento posterior, por meio do Meu INSS ou Central 135;

PRÓXIMOS SERVIÇOS E INVESTIMENTOS

TRATAMENTOS?

Aposentadoria por Idade e Salário Maternidade (Urbano).

Caso não seja processada a concessão automática do benefício, o requerimento eletrônico é efetuado e analisado posteriormente por um servidor.

Aposentadoria por Tempo de Contribuição

Caso o requerimento não seja processado automaticamente, o cidadão é direcionado ao **agendamento tradicional**.

CONCEITO

Aplicação voltada para disponibilização dos principais serviços do INSS pela internet através de plataforma unificada, de acordo com a política de acesso.

CENÁRIO

Por ano o INSS efetua mais de 47 milhões de atendimentos presenciais. Deste total, mais de 10 milhões de atendimento são de serviços que estão disponíveis no Meu INSS.

RESULTADOS ALCANÇADOS

Serviço	Requeridos	Concedidos	Porcentagem
Aposentadoria por Idade Urbana*11/2017 até 21/05 – cerca de mil concessões	10.919	5.807	53%
Salário Maternidade Urbano*02/2018	2.799	636	22%
Aposentadoria por Tempo de Contribuição**	78	30	38%

MEU INSS

SERVIÇOS DISPONÍVEIS (05/2018):



Aposentadorias Urbanas



Salário Maternidade Urbano



Extrato Previdenciário (CNIS)



Simulação de Tempo de Contribuição



Agendamentos / Requerimentos



Histórico de Crédito de Benefício



Carta de Concessão



Agende sua Perícia



Resultado de Perícia Médica



Extrato de Empréstimo Consignado



Extrato de Imposto de Renda (IR)



Consulta Declaração de Benefício - Consta / Nada Consta



Consultar Revisão de Benefício - Artigo 29



Encontre uma Agência



[Acesse o Portal do INSS](#)

EQUIPE

Diretoria de Benefício/ **Alessandro Roosevelt Silva Ribeiro**

Diretoria de Benefício/ **Moises Oliveira Moreira**

Diretoria de Benefício/ **Arnaldo Prisco de Deus**

Diretoria de Benefícios/ **Saulo Milhomem dos Santos**

Diretoria de Benefício/ **Jonathas Rodrigo Bittencourt Duarte**

Diretoria de Benefício/ **Luciano Souza de Paula**

Diretoria de Atendimento/ **Ailton Nunes de matos Júnior**

Diretoria de Atendimento/ **José Francisco da Silva Neto (Chico – Dirat)**

Colaboradores:

Diretoria de Benefícios/ **Carlos Lucas**

Diretoria de Benefícios/ **Alexandro Poswar**



CONCESSÃO AUTOMÁTICA

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL
DIRETORIA DE BENEFÍCIO